



Versicherungsbausteine

Grundbaustein Soforthilfe Hotline 24/7 – Soforthilfe am Telefon / per Fernwartung / vor Ort

1. Haftpflichtansprüche

Versicherungsschutz besteht für Ansprüche Dritter im Zusammenhang mit:

- Dateninfizierungen, -missbrauch, -beschädigung
- Verletzung von Bestimmungen des Datenschutzes
- Verstöße gegen Geheimhaltungspflichten
- Rechtsverletzung durch Weitergabe/Veröffentlichung von Informationen oder Medieninhalten
- Bußgeldern von Datenschutzbehörden
- Unzulässigem Zugriff auf versicherte IT-Systeme
- Schmerzensgeld aus Verletzungen der Informationssicherheit
- E-Payment inkl. Vertragsstrafen
- Entschädigung mit Strafcharakter
- Vertragsstrafen
- Straf- und Ordnungswidrigkeitsverfahren sowie behördlichen Verfahren

2. Eigenschäden

Versicherungsschutz für eigene Schäden und Kosten:

- Verletzungen der Informationssicherheit
- Datenmissbrauch und -beschädigung
- fehlerhafte Bedienung und unvorhergesehen Ausfälle des Computersystems
- Anordnungen von Datenschutzbehörden
- Vertragsstrafen
- Sachschäden an der Hardware

Abhängig vom jeweiligen Vorfall werden unter anderem Kosten übernommen im Zusammenhang mit:

- dem Krisenmanagement
- Benachrichtigungspflichten bei Informationsicherheitsverletzungen
- Kosten einer freiwilligen Anzeige
- Internen Untersuchungen
- Computer-Forensik
- Betriebsunterbrechung: Ertragsausfall und entgangener Betriebsgewinn für bis zu 180 Tage
- der Wiederherstellung von Daten und des Computersystems
- Kreditüberwachungsdienstleistungen
- Sicherheitsanalysen und Sicherheitsverbesserungen inkl. Übernahme der Kosten für die Durchführung der empfohlenen Maßnahmen
- Public-Relation Maßnahmen

3. Vertrauensschadenversicherung

Versicherungsschutz besteht für unmittelbare Schäden durch Dritte oder kriminelle Mitarbeiter aufgrund von vorsätzlichen unerlaubten Handlungen, die zum Schadenersatz verpflichten, insbesondere alle Vermögensdelikte wie:

- Diebstahl, Raub, Unterschlagung
- Betrug, Untreue
- fake president fraud
- Verzicht auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit

In diesem Zusammenhang besteht auch Versicherungsschutz bei

- Geheimnisverrat inkl. dem daraus resultierenden entgangenem Gewinn
- Vertragsstrafen
- Mittelbare Schäden / Schäden bei Dritten

Abhängig vom jeweiligen Vorfall leistet der Versicherer unter anderem:

- den Ersatz des Schadens
- Abwehrkosten
- Anwalts-, Sachverständigen-, Zeugen- und Gerichtskosten
- Rechts- und Strafverfolgungskosten
- Kosten bei Rufschädigung
- Kosten bei Verdacht auf Geheimnisverrat